



Angoulême, le 4 février 2020

INVITATION PRESSE

Signature de la convention départementale France Services de la Charente et inauguration de l'Espace France Services de Châteauneuf-sur-Charente

460 premières structures France Services ont été créées depuis le 1^{er} janvier 2020 sur les 704 candidates que les préfets ont proposés au ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales.

En Charente, six structures ont été labellisées depuis novembre 2019, dont 5 ex-maisons de service au public (MSAP) portées par les intercommunalités (Lavalette-Tude-Dronne, 4B sud Charente), les centres sociaux (centre social et culturel du Pays Manslois) ou les opérateurs (La Poste). La sixième structure, créée au 1^{er} février 2020, est installée à Châteauneuf-sur-Charente et portée par la communauté d'agglomération de Grand Cognac.

Les espaces France Service sont le fruit d'une collaboration entre neuf opérateurs :

- les ministères de l'Intérieur, de la Justice, de l'Economie et des Finances ;
- La Poste ;
- Pôle Emploi ;
- la caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) ;
- la caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) ;
- la caisse nationale d'allocations familiales (CNAF) ;
- la mutualité sociale agricole (MSA).

Ils ont pour mission l'accueil, l'information et l'orientation du public, l'accompagnement des usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives et l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires. Ils bénéficient du soutien de l'État au travers d'aides à l'investissement, d'outils numérique, de formation, et d'une dotation annuelle de 30 000 euros.

Vous êtes cordialement conviés à cette signature :

jeudi 6 février 2020 à 15h30
à l'Espace France Services de Châteauneuf-sur-Charente
(rue Aristide Briand - Châteauneuf-sur-Charente)