

M - 1

AVANT LE PASSAGE A LA TNT HAUTE DÉFINITION LE 5 AVRIL 2016



Il reste **un mois** aux téléspectateurs recevant la télévision par une antenne râteau pour vérifier si leur télé est prête pour le passage à la TNT HD, et s'équiper le cas échéant.

Sinon, ils ne recevront plus la télévision à partir du 5 avril.

L'essentiel de ce que doivent savoir les Français pour réussir ce passage

Un test simple pour vérifier si sa télé est compatible TNT HD

Pour savoir si sa télé est compatible TNT HD, il faut faire le test sur les chaînes 7 puis 57. Si le logo ARTE HD apparaît en haut à gauche de l'écran sur l'une des deux chaînes, le téléviseur est compatible. S'il n'apparaît ni sur la chaîne 7 ni sur la chaîne 57, il est nécessaire de s'équiper sans tarder d'un adaptateur TNT HD disponible dans les grandes surfaces et magasins spécialisés.

<http://www.recevoirlatnt.fr/particuliers/pour-en-savoir-plus/videos-explicatives/>

Des aides disponibles

- **Une aide à l'équipement TNT HD de 25 €** pour les personnes dégrévées de la contribution à l'audiovisuel public (redevance) recevant la télévision exclusivement par antenne râteau. Une seule aide par foyer accordée sur justificatif d'achat.
- **Une assistance de proximité** pour les foyers composés de personnes ayant toutes plus de 70 ans ou ayant un handicap supérieur à 80%, recevant la télévision exclusivement par l'antenne râteau. Cette assistance permet une intervention gratuite à domicile par des facteurs qui raccorderont l'équipement TNT HD préalablement acquis par le téléspectateur.

<http://www.recevoirlatnt.fr/particuliers/passage-a-la-tnt-hd/aides/>

Des plates-formes d'information pour guider le téléspectateur

- **Un centre d'appel : 0970 818 818 (appel non surtaxé)**
- **et un site www.recevoirlatnt.fr**

Pour faire son test en ligne, dialoguer avec un conseiller, voir si on est éligible aux aides, et prendre rendez-vous pour l'assistance de proximité.

Une recherche des chaînes (rescan) à faire le 5 avril pour retrouver l'ensemble des chaînes diffusées en qualité HD

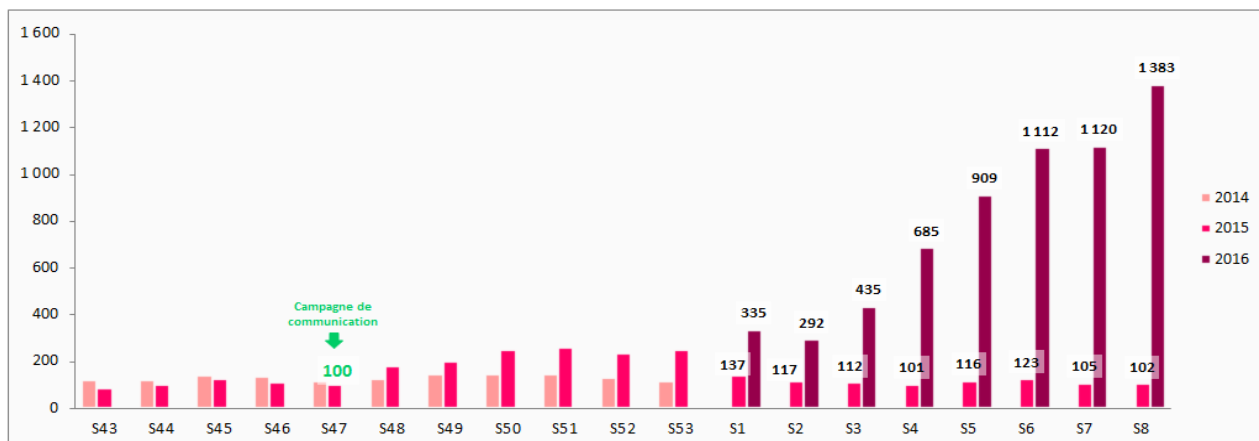
Des opérations techniques seront réalisées dans la nuit du 4 au 5 avril sur l'ensemble du réseau de diffusion de la télévision. Les téléspectateurs devront donc procéder, à partir du 5 avril au matin, à une recherche des chaînes pour retrouver l'ensemble des programmes, diffusés pour la plupart d'entre eux en HD.

Les chiffres-clés du passage à la TNT HD

Chiffres sur l'équipement TNT HD :

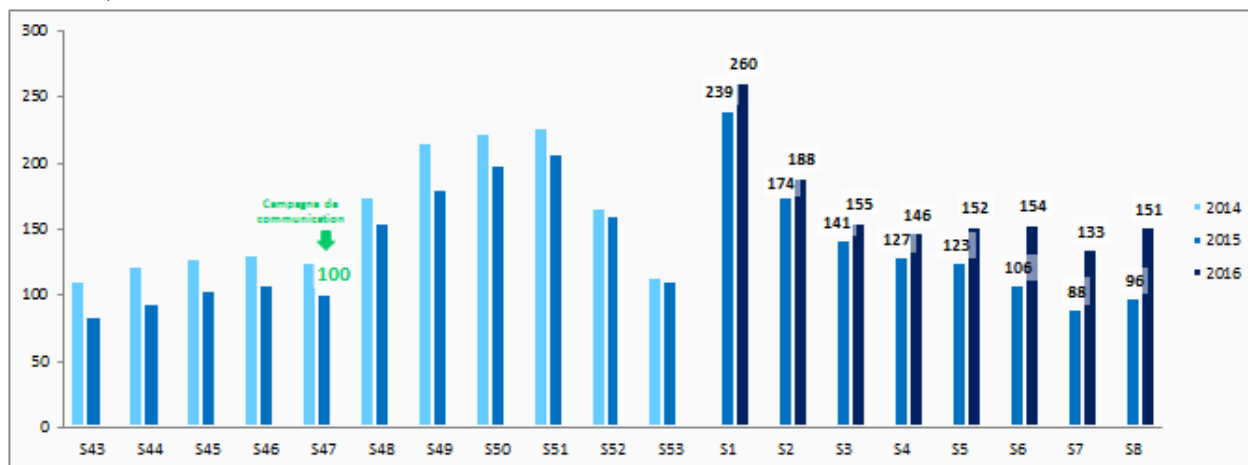
Au 31 janvier 2016, l'ANFR avait évalué à **4,3 millions le nombre de postes non compatibles TNT HD** en France, dont **1,7 million de postes principaux**. Ce chiffre est amené à évoluer fortement compte tenu de l'impact de la campagne de communication sur la vente d'équipements TNT HD, notamment depuis janvier :

Evolution des ventes d'adaptateurs TNT HD depuis le début de la campagne fin novembre (sur une base 100) :



Une envolée des ventes d'**adaptateurs** est observée : la dernière semaine de février, elles ont été **multipliées par 13,5** par rapport à la même période en 2015.

Evolution des ventes de téléviseurs TNT HD depuis le début de la campagne fin novembre (sur une base 100) :



La vente de nouveaux **téléviseurs** est également très soutenue : en dernière semaine de février, une **augmentation de plus de 56%** par rapport à 2015 est observée.

Chiffres sur la notoriété et la compréhension de la campagne d'information nationale

(terrain d'enquête de Médiamétrie du 1er au 16 février 2016. 700 interviews de foyers équipés d'une réception par l'antenne râteau) :

- **94 % des foyers sondés** ont entendu parler du passage à la TNT HD ;
- **70 % d'entre eux** citent spontanément la télévision comme vecteur de connaissance du passage à la TNT HD ;
- **64 % des foyers équipés d'au moins un poste TNT non HD** ont l'intention de mettre à niveau leur équipement de réception (achat d'un adaptateur ou d'un téléviseur).

- **65 % des foyers équipés d'au moins un poste TNT non HD** savent qu'il faudra faire une recherche des chaînes le 5 avril.

Chiffres sur la fréquentation des plates-formes d'information depuis le lancement de la campagne d'information nationale (fin novembre 2015) :

- Environ **270 000 appels reçus** au 0 970 818 818 (appel non surtaxé) ;
- Plus de **2,6 millions de visiteurs uniques** sur le site www.recevoirlatnt.fr .

Chiffres sur les aides mises en place pour les téléspectateurs :

- Environ **10 000 demandes d'aides à l'équipement TNT HD** reçues depuis le début de la campagne ;
- Environ **3 000 demandes d'assistance de proximité** depuis son ouverture (28 janvier).