



**PRÉFÈTE
DE LA
CHARENTE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Recrutement d'un(e) volontaire en service civique

Accompagner les usagers de la préfecture d'Angoulême

Lieu : Angoulême (16 – Charente – Nouvelle Aquitaine)

Missions :

- Assurer l'interface entre les usagers et les services d'accueil et de délivrance des titres dans le respect des procédures Qualipref en favorisant l'accompagnement vers le dépôt express.
- Identifier le besoin des usagers, les informer et le cas échéant les réorienter vers le service compétent.
- Orienter et accompagner les usagers dans l'accomplissement des démarches administratives, selon les modalités mises en place par la préfecture (démarche physique aux guichets, courrier, téléphone ou voie électronique).
- Écouter, conseiller les usagers dans le suivi de leurs démarches vis-à-vis de l'administration.
- Expliquer, faire œuvre de pédagogie et le cas échéant de médiation pour démontrer l'intérêt des démarches administratives.
- Participer à la mise en place d'outils de communication pour renforcer l'aspect qualitatif de la délivrance des titres en préfecture.

Période : À partir du 01 juin 2021
(pour une durée de 8 mois à raison de 31h/semaine)

Nombre de postes : 1

Compétences recherchées : courtoisie, maîtrise des outils informatiques

Employeur : Préfecture d'Angoulême (préfecture de la Charente)

Lieu de la mission accessible aux personnes à mobilité réduite ? Oui

Contact : Mikael BENAIN (Responsable du pôle accueil et soutien)
Téléphone : 05 45 97 62 23

Adresse : Préfecture d'Angoulême – 7-9 rue de la préfecture – 16023 ANGOULEME CEDEX