



PRÉFET
DE LA CHARENTE

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASaP) de la Charente

2017-2023

4ème Comité de pilotage
20 décembre 2017

Rappel des principales étapes et calendrier

1er COPIL
15/03/16

Lancement
SDAASP

Diagnostic des
déficits
d'accessibilité
et enjeux

Phase 1

Février 2015 - octobre 2016

Diagnostic / enjeux

Préconisations

2 ème COPIL
05/10/16

Élaboration du
plan d'actions
Pré-projet

Phase 2

octobre 2016 - mars
2017

Construction et
finalisation du schéma

3 ème COPIL
21/03/17

Finalisation
du schéma

Recueil des avis
et approbation
du schéma

Consultation

Les avis recueillis :
- EPCI
- Conseil Régional
- CTAP*

Approbation

Délibération
du Conseil
Départemental
Du 23/11/17

COPIL
20/12/2017

Arrêté
Préfectoral
20/12/17

2017-2022

Mise en œuvre du
plan d'action

Réunions territoriales

COPIL

Convention de
mise en oeuvre

CTAP* Conférence Territoriale de l'Action Publique

Plan d'actions autour de 10 thèmes

49 fiches action déjà proposées

1- Mobilités et transports (3)

2- Numérique (6)

3- Services au public du quotidien (2)

4- Services au public à usage ponctuel (11) dont les MSAP

5- Accès aux soins (2)

6- Services sociaux (7)

7- Services d'accès à l'emploi (2)

8- Services liés à la prise en charge de l'enfance (actions spécifiques dans le cadre de la territorialisation des actions (contrats de ruralité) avec les EPCI)

10- Education (actions inscrites dans les "conventions ruralité" signées entre l'Etat, les services de l'EN, le Conseil Départemental et les communes)

8- Gouvernance et suivi du SDAASP (2)

Convention de mise en oeuvre du SDAASP

Objet

Formaliser l'engagement de l'ensemble des partenaires du SDAASP autour de l'objectif d'amélioration de l'accessibilité des services au public en Charente

Signataires

Etat, Département et Région N-A, les EPCI, ARS, DDFIP, DASEN, opérateurs partenaires des MSAP (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, La Poste, Pôle Emploi), CdC, SDIS, ...

Engagements

- participer aux instances de pilotage et de suivi
- contribuer à l'observatoire permettant d'évaluer et de mesurer l'avancée des actions par la collecte et le partage de données
 - rendre compte annuellement de l'état d'avancement des actions
 - communiquer et faire connaître les actions du SDAASP
- inscrire dans sa stratégie interne l'enjeu d'amélioration de l'accessibilité des services au public

Les Maisons de service au public (MSAP) en Charente

- Réseau des MSAP en Charente
- Données sur leur fréquentation
(Période du 01/01 au 31/10/17)
- Actualités nationales
- Point d'étape sur les télé-procédures des titres

4ème Comité de pilotage
20 décembre 2017

Un réseau de 18 MSAP en Charente

Espace socioculturel Val de Charente - La Chrysalide
Place Aristide Briand
16700 Ruffec
05 45 30 38 43
direction@csruffecois.fr

Lundi et jeudi : 13h30-18h
Mardi : 10h-12h ; 13h30-18h
Mercredi : 9h-12h ; 13h30-18h
Vendredi : 9h-12h ; 13h30-17h



Bureau de Poste de Villefagnan
15 rue du Docteur Feuillet
16240 Villefagnan

msap.villefagnan@laposte.fr

Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h-12h ; 14h-16h
Samedi : 9h-12h



Mansle
21 rue Martin
16230 Mansle
05 45 20 72 08
cs.directeur.mansle@orange.fr

Du lundi au Vendredi: 9h-12h ; 14h-18h



Bureau de Poste d'Aigre
12 rue du pont Raymond
16140 Aigre

msap.aigre@laposte.fr

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h30
Mardi : 9h-12h ; 13h30-16h
Samedi : 9h-12h



MSAP du Rouillacais
centre culturel le vingt sept
Boulevard d'Encamp
16170 Rouillac
05 45 21 10 94
rsp-em@cdcrouillacais.fr

Lundi, Mardi et Jeudi : 9h-12h45 ; 13h30-17h
Vendredi 9h-12h45 ; 13h30-16h



Bureau de poste de Segonzac
33 rue Gaston Briand
16130 Segonzac

msap.segonzac@laposte.fr

lundi au vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h
Samedi: 9h-12h



Maison Communautaire pour l'Emploi Barbezieux-Saint-Hilaire
et ses antennes Baignes, Brossac
32 rue de la Motte
16300 Barbezieux-Saint Hilaire
05 45 78 89 09
economie@cdcfb.com

Lundi, Mardi, Mercredi et Vendredi : 8h30-12h30 ; 13h30-16h30
Jeudi : 8h30 - 12h30



MSAP de Chalais
2 rue Jean Rémon
16210 Chalais
05 45 98 59 51
b.bouygues@cchtd.fr

Lundi: 9h-12h15 ; 13h15-17h
Mardi au jeudi : 9h-12h30 ; 13h30-17h
Vendredi: 9h-12h30



Bureau de Poste de Champagne-Mouton
route de Confolens
16350 Champagne-Mouton

msap.champagne-mouton@laposte.fr

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h
Mardi et samedi : 9h-12h



Bureau de Poste de Saint-Claud
Place Sadi Carnot
16450 Saint-Claud

msap.saint-claud@laposte.fr

Mardi au Vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h
Samedi : 9h-12h



Confolens
Mairie
Place Henri COURSAGET
CS 60003
16500 Confolens
05 45 84 94 56
pedsp@mairie-confolens.fr

du lundi au vendredi : 9h-12h30 ; 14h-17h



Bureau de Poste de Chabanais
2 route d'Angoulême
16150 Chabanais

msap.chabanais@laposte.fr

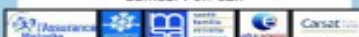
Du mardi au vendredi : 9h-12h30 ; 13h30-16h30
Samedi : 9h-12h



Bureau de Poste de Montembœuf
22 rue Laugérias
16310 Montembœuf

msap.montembœuf@laposte.fr

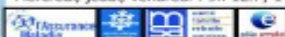
Du mardi au vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h
Samedi : 9h-12h



Bureau de Poste de Marthon
10 place du Pigeonnier
16380 Marthon

msap.marthon@laposte.fr

Lundi : 14h-17h
Mardi : 9h-12h ; 14h-16h30
Mercredi, jeudi, vendredi : 9h-12h ; 14h-17h



Bureau de Poste de Dignac
5 rue de la clé d'or
16410 Dignac

msap.dignac@laposte.fr

Lundi, jeudi et vendredi : 8h45-12h ; 13h30-16h15
Mardi : 9h-12h ; 13h30-16h15
Mercredi : 8h45-12h



Bureau de Poste Blanzac-Porcheresse
rue Marot
16250 Côteaux du Blanzacais

msap.blanzac-porcheresse@laposte.fr

Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h-12h ; 14h-16h
Jeudi et samedi : 9h-12h



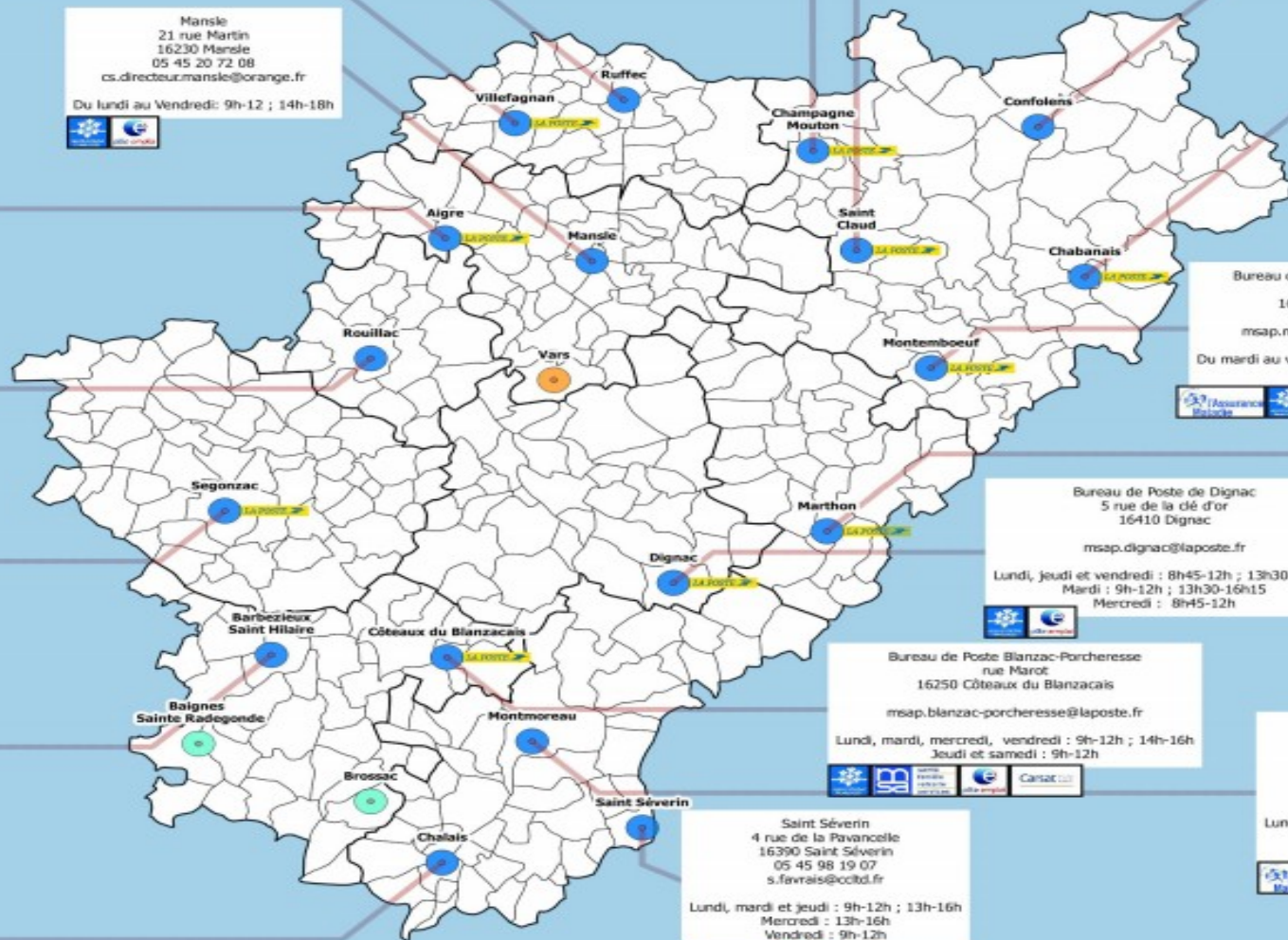
Saint Séverin
4 rue de la Pavancelle
16390 Saint Séverin
05 45 98 19 07
s.favrais@cchtd.fr

Lundi, mardi et jeudi : 9h-12h ; 13h-16h
Mercredi : 13h-16h
Vendredi : 9h-12h



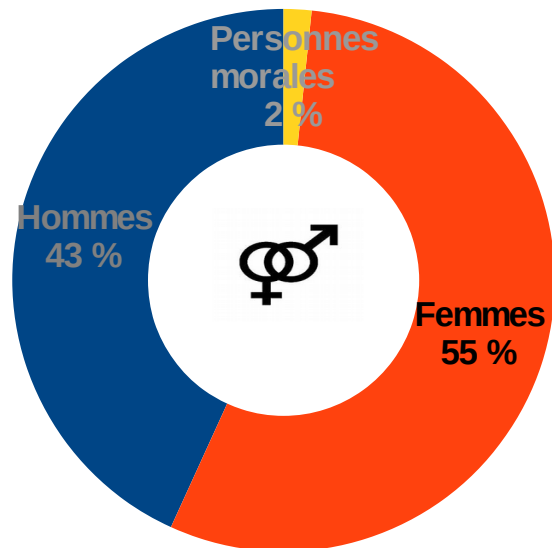
MSAP du Montmorézien
35 Avenue d'Aquitaine
Montmoreau-St-Cybard
16190 Montmoreau
05 45 24 08 79
s.dias@cchtd.fr

Lundi, mardi et jeudi : 9h-12h30 ; 14h-17h30
Mercredi : 9h-12h30
Vendredi : 9h-12h30 ; 14h-16h30

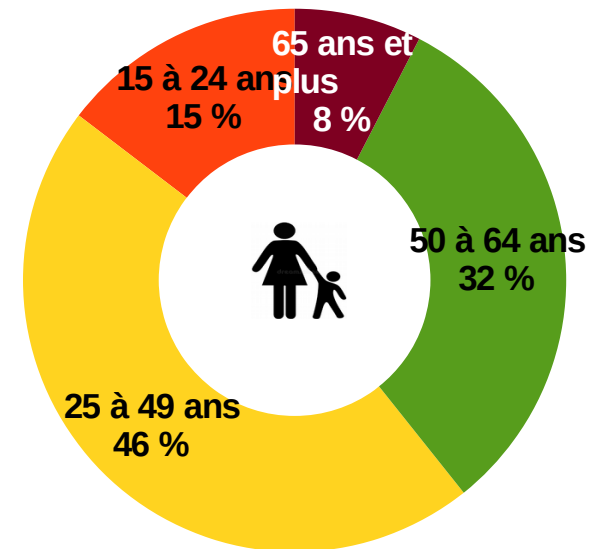


Les profils des usagers

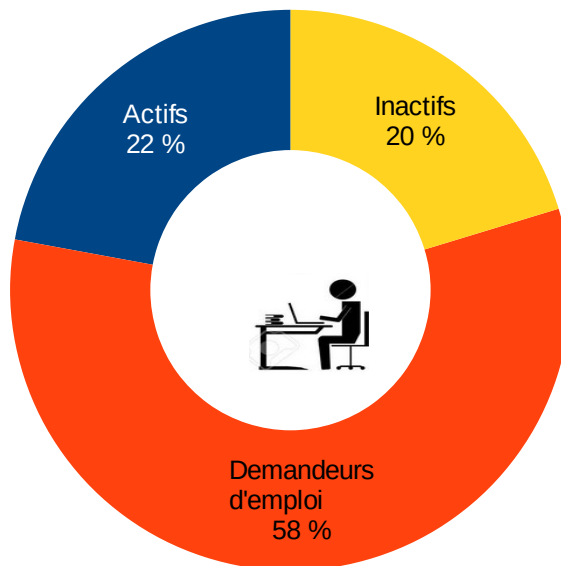
Sexe



Âge



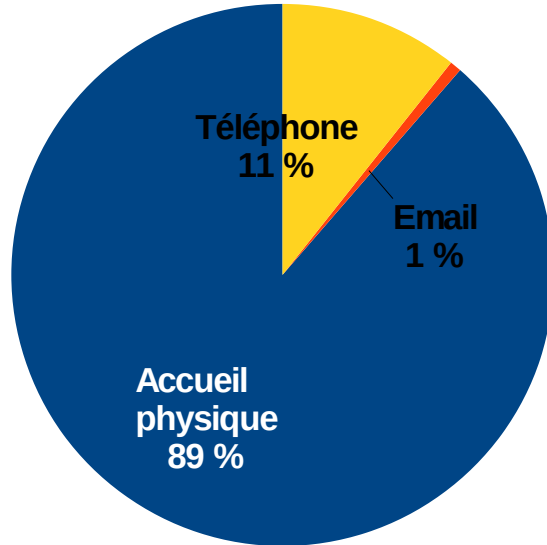
Statut d'activité



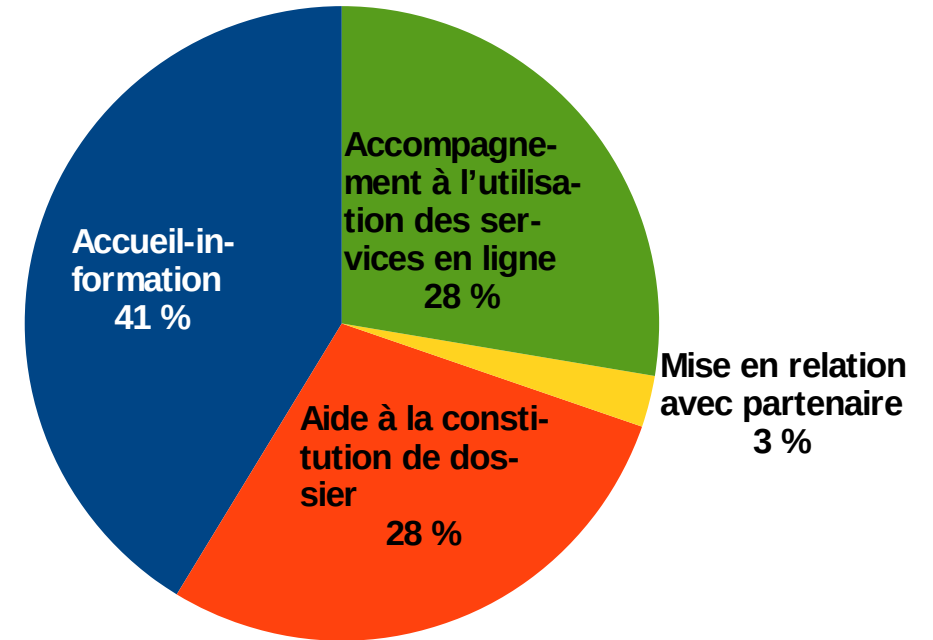
Données sur la fréquentation
(Période du 01/01 au 31/10/17)

Les actes d'accompagnement

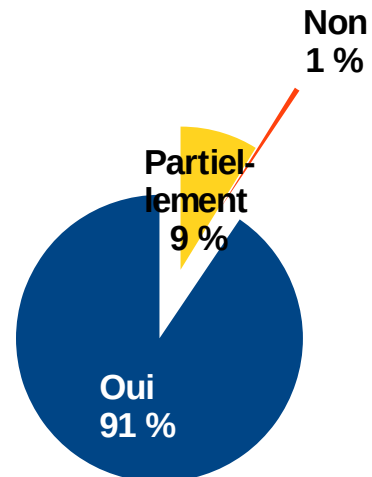
Canal de contact



Type d'accompagnement

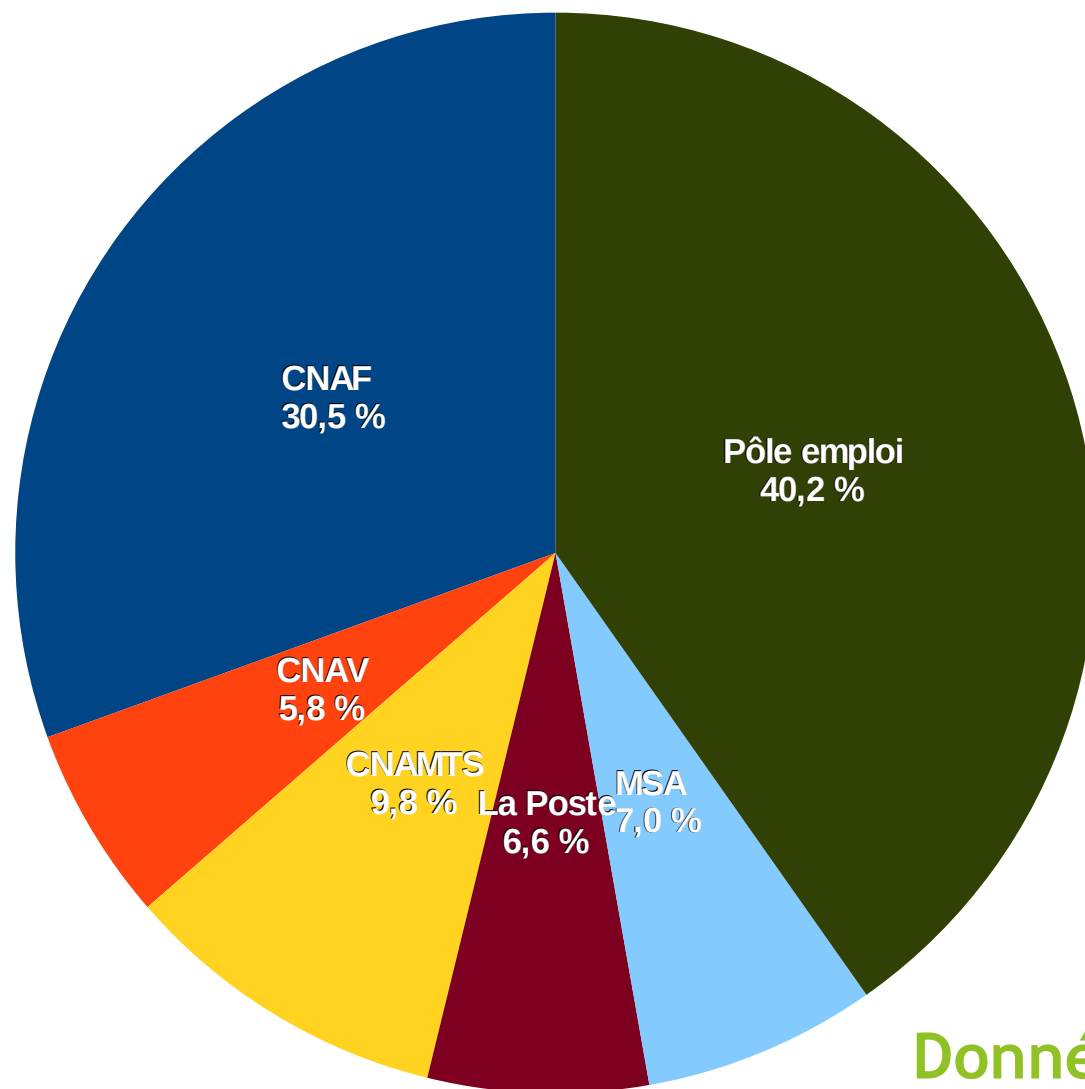


Résolution des demandes



Données sur la fréquentation
(Période du 01/01 au 31/10/17)

Répartition des demandes par opérateur national



Données sur la fréquentation
(Période du 01/01 au 31/10/17)

Plusieurs actions au sein du réseau

- réflexion en cours sur la question de l'amélioration de l'inclusion numérique des usagers avec les opérateurs partenaires (CAF, MSA, Pôle Emploi, CPAM...)
- Projet de nouvelles MSAP (Quartier Basseau à Angoulême, Vars, Ouest Charente ?....)
- Poursuite des réunions du réseau en 2018 (1ère rencontre 31/05/17 avec les gestionnaires de MSAP et la Caisse de dépôts et Consignation en charge de l'animation nationale)

Actualités nationales

Retour sur les rencontres nationales des MSAP du 10 octobre 2017

- Renforcement du maillage MSAP (15' au lieu de 20'; augmentation du nombre d'opérateurs nationaux et locaux par MSAP)
- mise en oeuvre dispositif **Qualité des prestations** avec conditionnement du financement (nouveau cahier des charges à venir)

Stratégie Nationale pour un numérique inclusif

Point d'étape

Télé-procédures des titres / Ministère de l'intérieur

En janvier 2017, les gestionnaires des MSAP ont été informés de la réforme et sollicités pour informer voire accompagner les usagers dans le cadre de la dématérialisation des procédures (CNI, passeport, CIV, PC).

Mise en place d'une boîte fonctionnelle pour transmettre les informations et répondre aux questions : pref-reforme@charente.gouv.fr

Avril et octobre 2017 : organisation de réunions à destination des agents en charge de l'accueil (bilan d'étapes et informations)

Janvier 2018 : réunion par arrondissement afin d'échanger et répondre aux interrogations