

Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public de la Charente

2017-2023

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

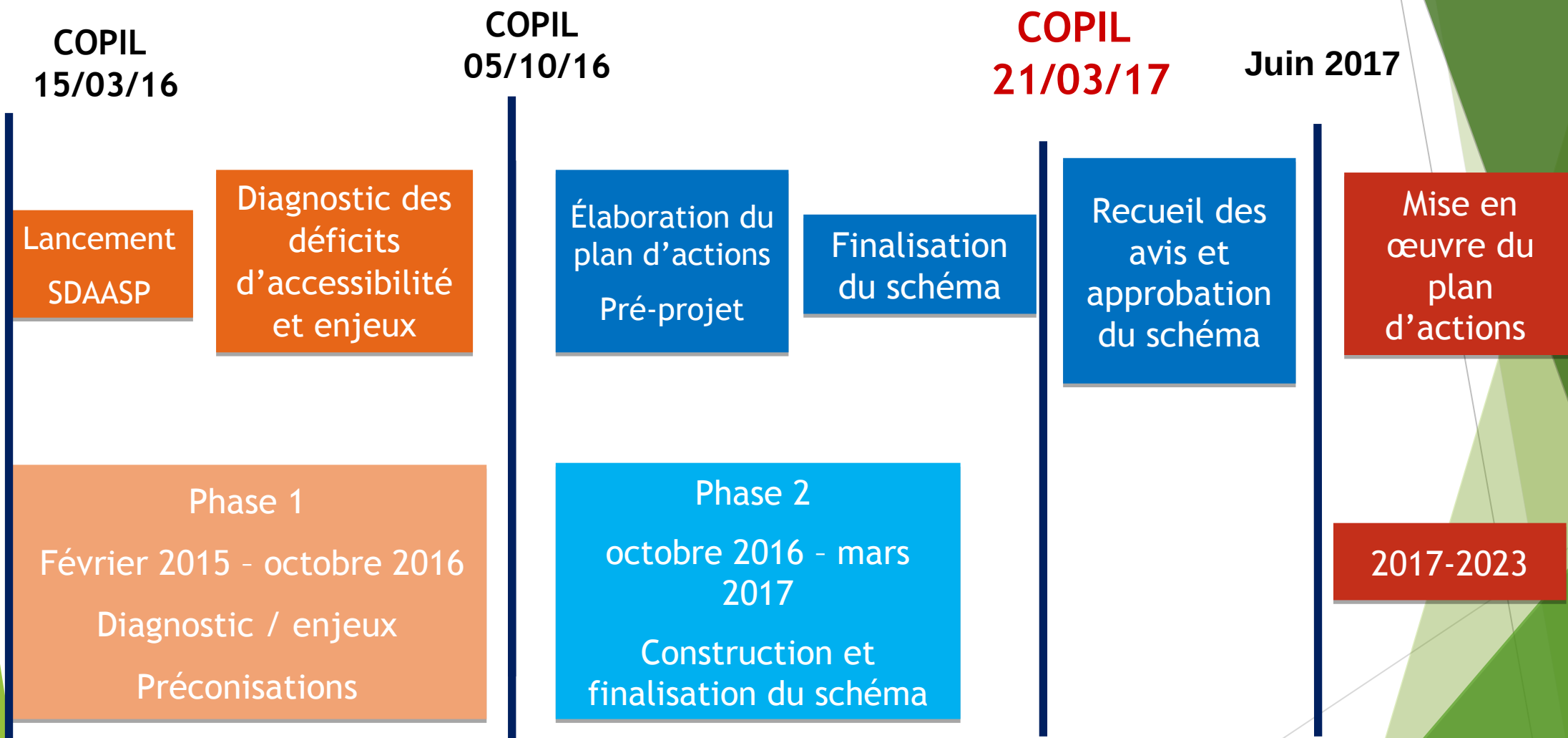
COFIL 21 mars 2017



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

- **Rappel du cadre du SDAASP, principales étapes et calendrier**
- **Proposition d'un plan d'actions autour des 10 thèmes étudiés**
- **Suites de la démarche**

Principales étapes et calendrier



Arrêté préfectoral
Délibération du Département

Plan d'actions autour de 10 thèmes

49 fiches action déjà finalisées

- 1- Mobilités et transports (5)
- 2- Numérique (10)
- 3- Services au public du quotidien (8)
- 4- Services au public à usage ponctuel (11)
- 5- Accès aux soins (3)
- 6- Services sociaux (7)
- 7- Prise en charge de l'enfance (1)
- 8- Services d'accès à l'emploi (2)
- 9- Gouvernance et suivi du SDAASP (2)

- 10- les actions relatives à l'**Education** sont notamment inscrites dans les “conventions ruralité” signées entre l'Etat, les services de l'EN, le Conseil Départemental et les communes

Des évolutions à l'initiative des collectivités pourront faire l'objet de propositions de fiches actions dans le cadre de la territorialisation des actions (contrats de ruralité notamment) avec les EPCI

Contenu du SDAASP mis en consultation

- 1- Enjeux et objectifs
- 2- Méthodologie d'élaboration
- 3- Résultats du diagnostic
- 4- Plan d'actions

Annexe: propositions de 49 **fiches action** provenant des services de l'Etat et du département, des collectivités locales, des opérateurs

1- MOBILITES et TRANSPORTS

- Transports interurbains et scolaires; Lignes TER
- Transports à la demande - Covoiturage - Mobilité douce

5 FICHES ACTION

- **Développer le covoiturage (2) et proposer une offre de transport solidaire et informer les usagers sur les offres de transports (1)**
- **Favoriser la mobilité douce par le création de pistes cyclables**
- **Elargir l'offre de transport à la demande en direction de personnes ayant des problèmes de mobilité**

PILOTES : Conseil départemental, commune de Barbezieux, Centre Socioculturel du Barbezilien

PARTENAIRES : EPCI, CdC des 4B, associations des commerçants, communes de Barbezieux, Brossac, Baignes et Blanzac

2- NUMERIQUE (1/2)

- couvertures adsl/fibre/satellite/téléphonie mobile

2 FICHES ACTION

+ Renforcer les infrastructures de couverture et de la montée en débit (Internet-2G- 3G/4G) par :

- la réduction des zones inéligibles à l'aDSL, l'amélioration des zones où le débit est inférieur à 3 Mbits/s;

- la couverture progressive du territoire départemental via un réseau de fibre optique.

+ Renforcer les infrastructures pour la couverture et la montée en débit

PILOTES : Conseil départemental (Charente Numérique); CdC 4B Sud Charente,

PARTENAIRES : Etat (Agence Numérique), Région Nouvelle Aquitaine, SDEG, Centres sociaux culturels et ATLEB (transport à la demande), EPCI

2- NUMERIQUE (2/2)

8 FICHES ACTION

- Développement des usages du numérique par :
 - + l'accompagnement par la médiation
 - + le développement de points visio (projet)
 - + mise en place d'un dispositif de sensibilisation de publics précaires en particulier les bénéficiaires du rSa
 - + des rendez vous collectifs sur l'accompagnement à l'utilisation du site Internet de la MSA de la Charente
 - + le maintien de services stratégiques (création d'un cyber-café)

PILOTES : Conseil départemental, collectivités locales, Espace Numérique Sud Charente, MSA, Commune de Barbezieux

PARTENAIRES : Collectivités locales, partenaires dans les domaines de services, Centres sociaux culturels et ATLEB (transport à la demande)....

3-SERVICES AU PUBLIC AU QUOTIDIEN (1/2)

- Services marchands (boulangeries, alimentations et multiples ruraux, Pharmacies, DAB, Stations services)

4 FICHES ACTION

- **Création d'un observatoire du commerce afin d'accompagner les élu(e)s dans leur stratégie en matière d'équipement commercial, de maillage territorial et de dynamisation de leur centre bourg**

PILOTE : Chambre du Commerce et d'Industrie

PARTENAIRES: collectivités locales

- **Maintien d'un panier de services du quotidien dans les bourgs centres par des aides aux communes pour les services marchands nécessaires à la population quand l'initiative privée est défaillante ou absente**

- **Mise à disposition des associations d'un local communal et requalification de l'ilôt de la Plaine des sports à Barbezieux (2)**

PILOTE : Conseil départemental; commune de Barbezieux

PARTENAIRES: Chambre du Commerce et d'Industrie et Chambre des Métiers; CdC des 4B Sud Charente, Centre socio culturel l'ALB, ...

3-SERVICES AU PUBLIC AU QUOTIDIEN (2/2)

- Services marchands (boulangeries, alimentations et multiples ruraux, Pharmacies, DAB, Stations services)

4 FICHES ACTION

- **Maintien des services stratégiques: aménagement local communal pour héberger l'office de tourisme, mise à disposition d'un local commercial communal, adaptation de l'offre d'accueil aux besoins des jeunes, requalification de l'offre nautique sur Barbezieux**

PILOTE : commune de Barbezieux; CdC des 4B Sud Charente

PARTENAIRES: Office Tourisme, association de commerçants, communes, ...

4- SERVICES AU PUBLIC A USAGE PONCTUEL (1/4)

Services ne faisant pas l'objet d'une utilisation quotidienne, mais pouvant nécessiter une présence de proximité (CAF, MSA, CPAM, CARSAT...)

5 FICHES ACTION

- Création et animation d'un réseau des Maisons de Services Au Public
- Renforcement dans les MSAP de la mutualisation des services (2) par l'intégration de nouveaux opérateurs nationaux (CAF, CPAM, MSA, Pôle Emploi, CARSAT, ENGIE...) et locaux (Cap Emploi, Missions locales...)
- Amélioration de l'offre de services au sein des MSAP La Poste
- Mutualisation de moyens pour accompagner les publics en difficulté

PILOTES : Préfecture, Collectivités, CAF, CPAM, La Poste, Ville de Confolens

PARTENAIRES : Opérateurs nationaux et locaux, Caisse des dépôts, ...

4- SERVICES AU PUBLIC A USAGE PONCTUEL (2/4)

1 FICHE ACTION

Déploiement d'un service public d'intermédiation numérique facilitant l'accès dématérialisé aux titres d'identité, d'immatriculation et permis de conduire par le biais de points et d'espaces numériques dans le cadre du Plan Préfecture Nouvelle Génération (PPNG)

3 niveaux d'engagement :

- 1- Mise à disposition des usagers des supports de communication, relayer les informations relatives à la réforme PPNG (Grand Public)
- 2- Mise à disposition du matériel nécessaire pour effectuer certaines démarches administratives en ligne (ordinateur, scanner) pour les usagers relativement à l'aise avec les outils numériques mais ne possédant pas d'accès Internet personnel
- 3- Accompagnement des usagers dans leur parcours digital en les guidant étape par étape pour les usagers éloignés des outils numériques

PILOTE : Préfecture

PARTENAIRES : Collectivités locales, La Poste

4- SERVICES AU PUBLIC A USAGE PONCTUEL (3/4)

3 FICHES ACTION

+ Mutualisation de moyens pour mieux accompagner les publics les plus en difficultés par la mise en oeuvre de dispositifs nationaux du Groupe la Poste Branche Courrier

- portage à domicile de produits et/ou de services dans le cadre d'un contrat signé avec un commerçant et/ou une collectivité locale
- veille de personnes identifiées (en situation de précarité, âgées, isolées, lors d'événements climatiques particuliers...)
- installation et aide à la prise en main d'équipements à domicile dans le cadre d'un contrat signé avec un commerçant et/ou une collectivité locale

PILOTE : Groupe la Poste Branche Courrier

PARTENAIRES : Commerçants, entreprises, collectivités territoriales, Conseil départemental

4- SERVICES AU PUBLIC A USAGE PONCTUEL (4/4)

2 FICHES ACTION

- Accompagner les exploitants lors des crises agricoles (déclinaison du pacte de consolidation) par la détection des situations fragiles
- Lutter contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale, réduire les inégalités sociales de santé (offre de service globale en faveur des salariés de structures d'insertion) par l'activité économique

PILOTE: Mutualité Sociale Agricole

PARTENAIRES: ASEPT Poitou Charentes, ASTA des Charentes...

5- ACCÈS AUX SOINS

Hôpitaux (Services d'urgence et Maternités) et médecins généralistes et spécialistes

3 FICHES ACTION

+ Déployer le pacte Territoire Santé pour favoriser l'accès aux services de santé en :

- facilitant l'installation de jeunes médecins
- développant les stages des futurs médecins en cabinet de ville
- favorisant le travail en équipe dans les territoires ruraux et périurbains
- assurant les soins urgents en moins de 30 minutes
- accompagnant mieux les professionnels de santé dans leur quotidien
- soutenant une organisation des soins de ville adaptée à chaque territoire

+ Accompagner les assurés dans l'ouverture des droits et la réalisation de soins

+ Accompagner les projets de santé (création d'un pôle santé)

PILOTE : Agence Régionale de Santé (délégation départementale); CPAM; commune de Barbezieux

PARTENAIRES: URPS, CDOM, CPAM, Préfecture, CD16 et CR N-E, Collectivités, Partenaires et signataires de CLS et établissements sanitaires de Charente; CARSAT, Maisons des Solidarités, CAF, CCAS, Missions locales, Professionnels de santé.....

6- SERVICES SOCIAUX (1/2)

- CCAS- CIAS; Centres Médicaux Sociaux
- Hébergements de personnes âgées et personnes handicapées
- Services de portage de repas à domicile pour les personnes âgées; Soins et aide à domicile

5 FICHES ACTION

- **Mise en service d'un portail à l'intention des usagers handicapés et âgés**
- **Mise en place d'un suivi individualisé des bénéficiaires par le biais de la création d'un portail collaboratif des opérateurs "Senior Charente" et la mise en service d'un portail à l'intention des usagers handicapés**
- **mise en adéquation de l'offre de service aux besoins liés au vieillissement de la population**
- **offre de service en direction des familles ayant un enfant porteur de handicap**
- **mise en place d'une coordination départementale handicap**

PILOTES : MDPH-Conseil départemental, IREPS 16, CAF, MSA

PARTENAIRES : Membres du COPIL de l'IREPS, ARS,....

6-SERVICES SOCIAUX (2/2)

3 FICHES ACTION

- modernisation des services d'aide à domicile pour une meilleure prise en charge (évolution de la télégestion)
- développement de solutions de maintien à domicile des personnes âgées, par le biais d'une Aide au Retour à Domicile
- mise en place d'une expérimentation du développement de services polyvalent d'aide et de soins à domicile par une meilleure coordination entre services d'aide à domicile et services de soins infirmiers

PILOTES : Conseil départemental, CNSA, CPAM

PARTENAIRES : structures autorisées de services à domicile, ARS, DIRRECTE

7 - PRISE EN CHARGE DE L'ENFANCE

1 FICHE ACTION

- Adaptation de l'offre d'accueil aux besoins des jeunes (petite enfance et adolescence) par la mise en place d'une structure d'accueil périscolaire

PILOTE: CdC 4 B Sud Charente

PARTENAIRES: Centre socio culturel

8-SERVICES D'ACCES A L'EMPLOI

- Pôle emploi- Cap Emploi- Missions locales

2 FICHES ACTION

- + Amélioration de l'accompagnement des publics les plus en difficultés par
 - le développement des entretiens en visioconférence,
 - le renforcement des capacités d'accompagnement des publics ayant le plus besoin,
 - le renouvellement de la convention d'accompagnement global et la poursuite de la formation des accompagnants partenaires (MSAP)

- + Amélioration de l'accompagnement des publics bénéficiaires du rSa par un meilleur rapprochement de l'offre et la demande et par un suivi personnalisé vers et pendant l'emploi

PILOTES : Pôle Emploi, Conseil Départemental (DIESS)

PARTENAIRES : Conseil départemental, MDS, Collectivités, La Poste (MSAP), structures accompagnant du public (centres sociaux, SIAE...)

9- GOUVERNANCE ET SUIVI DU SDAASP (1/3)

1 FICHE ACTION

Territorialisation des actions du SDAASP afin de prendre en compte les particularités locales en s'appuyant notamment sur les contrats de ruralité

PILOTES : Préfecture et Conseil départemental

PARTENAIRES: Collectivités locales, opérateurs

9- GOUVERNANCE ET SUIVI DU SDAASP (2/3)

1 FICHE ACTION

Installation d'une **structure de gouvernance (comité de pilotage composé de l'ensemble des partenaires, présidé par le Préfet et le Président du Conseil départemental)** chargée de :

- prendre les décisions adaptées en fonction des constats réalisés concernant l'évolution de la situation départementale en termes d'accès aux services au public,
- proposer si nécessaire, une évolution du programme d'actions,
- valider les actions de communication (sites des services de l'État et du Conseil départemental, plaquettes d'information, relations avec la presse,...),
- constituer un lieu d'échanges (bonnes pratiques, problèmes rencontrés,...) et de réflexion commune,
- favoriser l'égalité de traitement des territoires,

Une réunion annuelle avec consultation par voie dématérialisée, si nécessaire, entre deux réunions.

PILOTES : Préfecture et Conseil départemental

PARTENAIRES : Collectivités locales, opérateurs

9- GOUVERNANCE ET SUIVI DU SDAASP (3/3)

Création d'un **comité technique** composé des services de l'État et du Département

- établir un bilan annuel de mise en œuvre du schéma,
- apporter des pistes sur les possibilités de financements,
- assurer le secrétariat du comité de pilotage,
- accompagner les collectivités et les opérateurs pour de nouvelles actions.

Le comité technique se réunit en tant que de besoin.

UN SDAASP EST

UN OUTIL D'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

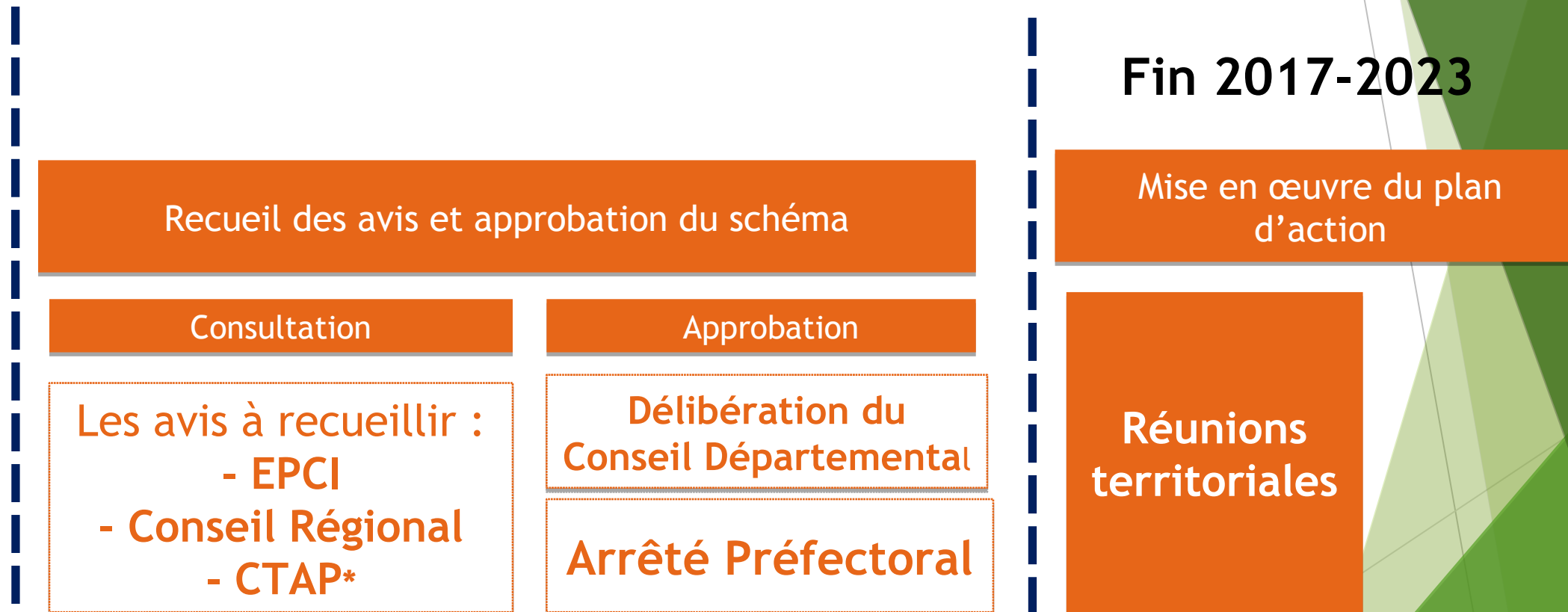
QUI DOIT RESTER OUVERT

ET VIVANT

SUITE ET FIN DE LA PROCEDURE

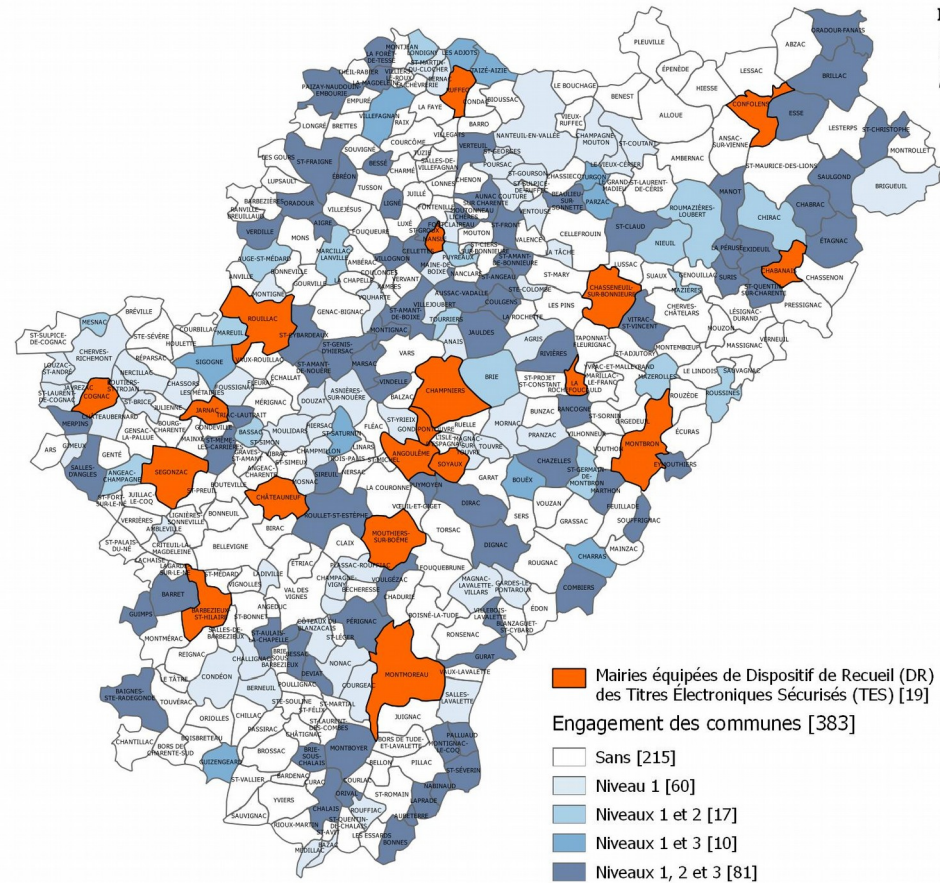
Avril 2017

Fin juin 2017



CTAP* Conférence Territoriale de l'Action Publique

Engagement des communes



0 10 20 km

* Niveau 1 : Mettre à disposition des usagers les supports de communication, relayer les informations relatives à la réforme ;
 o Destinataires : grand public

* Niveau 2 : Mettre à disposition le matériel nécessaire pour effectuer certaines démarches administratives en ligne (ordinateur, scanner) ;
 o Destinataires : usagers relativement à l'aise avec les outils numériques mais ne possédant pas d'accès Internet personnel

* Niveau 3 : Accompagner les usagers dans leur parcours digital en les guidant étape par étape ;
 o Destinataires : usagers éloignés des outils numériques

Sources de données : Préfecture de la Charente
Fonds cartographiques : IGN GéoFLA_2.2

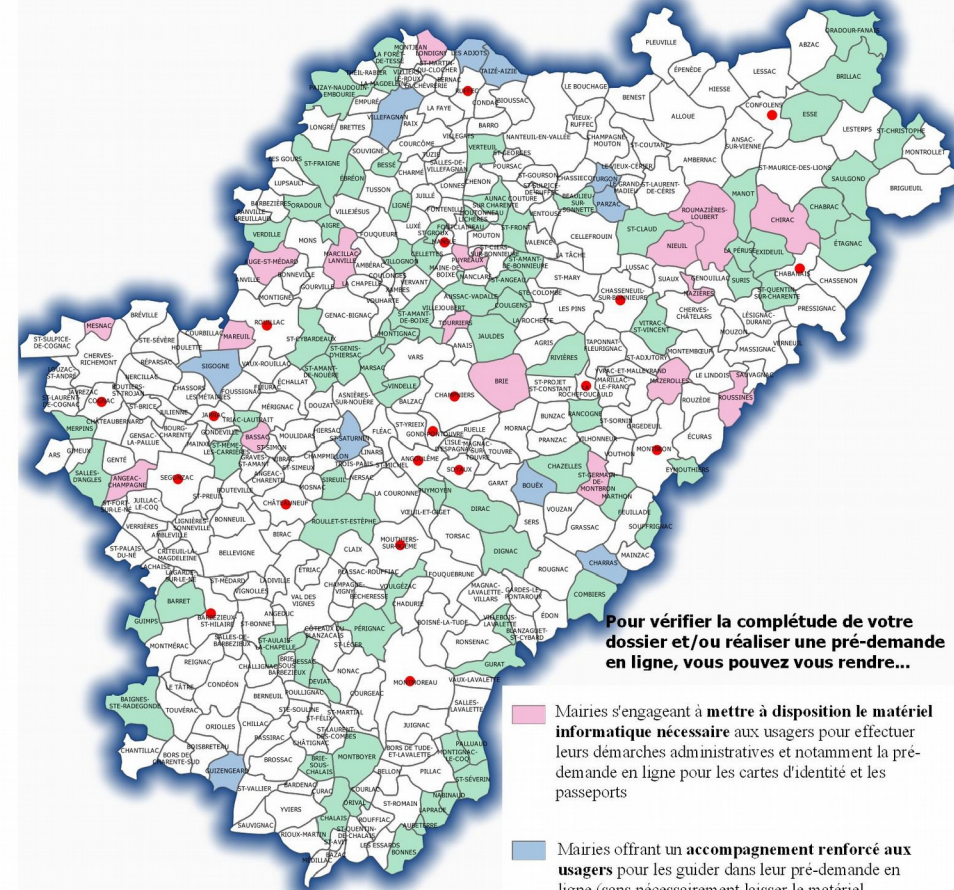
Conception : Direction Départementale des Territoires de la Charente

Édition du 09-03-2017

REF : 13252CAR10030ARPEICARPTO_30CommunesPréfectureCharenteEngagementCommunesDep_2017-03-09-15h

Accompagnement des usagers dans la réforme de la délivrance des titres d'identité

(en vigueur depuis le 15 mars 2017)



0 10 20 km

Pour vérifier la complétude de votre dossier et/ou réaliser une pré-demande en ligne, vous pouvez vous rendre...

● Pour formaliser votre demande de carte d'identité ou de passeport, vous devez nécessairement vous rendre dans une mairies équipées d'un dispositif spécifique pour recueillir les demandes et remettre les cartes d'identité et les passeports

Sources de données : Préfecture de la Charente
Fonds cartographiques : IGN GéoFLA_2.2

Conception : Direction Départementale des Territoires de la Charente

Édition du 17-03-2017

REF : 13252CAR10030ARPEICARPTO_30CommunesPréfectureCharenteEngagementCommunesDep_2017-03-09-15h