

PRÉFET DE LA CHARENTE

## Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public pour le département de la Charente



2017-2023



## **Annexe 1 - Fiches actions**



## 2. Numérique



<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b>Développement des usages du numérique</b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Accompagnement des personnes dans la saisie des formulaires en ligne dans le cadre de la gestion dématérialisée (feuilles d'impôts, d'assurance maladie ...)</b>
Description	<p>L'Espace Numérique Sud Charente intervient dans 8 communes du Sud Charente (Montmoreau, Blanzac, Saint Séverin, Chalais, Baignes, Villebois, Barbezieux, Brossac) afin de proposer des ateliers numériques (en groupe et individuels) pour les personnes qui le souhaitent. Ces ateliers ont lieu toutes les semaines et s'organisent ainsi : 1h30 en groupe et 1h individuelle. Le coût est de 30 € pour l'adhésion et 35 € par semestre.</p> <p>Cependant, certaines personnes n'ont pas les moyens de se déplacer et, en raison de la mise en place de services de plus en plus dématérialisés, peuvent avoir besoin d'utiliser le numérique alors qu'elles n'ont pas de connexion, d'équipement ou encore de connaissance numérique. Le projet consiste d'étendre le service de médiation numérique, soit en se déplaçant à domicile chez la personne avec une connexion autonome et du matériel, soit mettre en place un transport à la demande pour que la personne puisse participer aux ateliers ou bénéficier de l'aide d'un écrivain public.</p> <p>Le service serait assuré par un jeune en service civique ou un emploi d'avenir.</p>
Emprise géographique	Pays Sud Charente
Pilotes et missions	Espace Numérique Sud Charente : espace public numérique, de médiation numérique labellisé Netpublic
Partenaires et missions	Centres socio-culturels et ATLEB : transport à la demande.
Calendrier de mise en oeuvre	2017 - 2018
Indicateurs de suivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de bénéficiaires</li> <li>- Nombre de personnes participant ensuite aux cours collectifs</li> <li>- Nombre de personnes s'équipant individuellement</li> </ul>
Coût de l'action annuel	Salaire : 6 000 € ; déplacements : 5 000 €
Financement	Coût : gratuit pour l'utilisateur. Financement : CARSAT, Conférence des financeurs, fondation MACIF pour le transport à la demande.

<b>Amélioration de l'accessibilité des services au public</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation





<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b>Développement des usages du numérique</b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Créer un réseau de 30 « Promeneurs du Net » en Charente (inscrire l'usage du numérique dans les politiques éducatives ; renforcer la posture des éducateurs éducatifs, favoriser le développement des projets de jeunes ; prévenir des usages et comportements à risques des jeunes)</b>
Description synthétique	<p>Le Promeneur du Net (Pdn) est un professionnel de la jeunesse, éducateur ou animateur, qui en plus de son travail dans une structure entre en relation avec les jeunes sur internet et les réseaux sociaux. Il les écoute, conseille et les soutient dans la réalisation de leur projet et préoccupations.</p> <p>Afin de constituer ce réseau « Promeneur du Net » un <b>poste de coordination départementale</b> a été créé en février 2017 et confié à la FRMJC soit 0,75 ETP.</p> <p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Coordonner, animer le réseau Pdn,</li> <li>-Accompagnement dans l'utilisation du site national Pdn et dans la création du profil Pdn,</li> <li>-Co- construire des outils,</li> <li>-Assurer le développement et l'administration des outils numériques dédié au réseau,</li> <li>-Accompagner les Pdn individuellement,</li> <li>-Assurer la mise en œuvre des actions collectives dédiées (journée départementale, formation, communication...),</li> <li>-S'entourer de partenaires, personnes ressources.</li> </ul>
Emprise géographique	La Charente
Pilotes et missions	<p><b>Comité de pilotage</b> : mise en place d'une gouvernance départementale.</p> <p>→ La Caf et L'État assurent le pilotage du Copil</p> <p>→ La coordination départementale (MJC) assure l'organisation, l'animation et le secrétariat du copil.</p> <p><b>Un comité technique</b> est animé par le coordonnateur départemental Pdn :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt;Composition : Représentants du comité de pilotage et de personnes ressources</li> <li>-&gt;Assure le suivi opérationnel (plan de communication, besoin en formation).</li> </ul>
Partenaires associés et mission	Ddcspp, Conseil départemental, Éducation nationale, Msa des Charentes, Cij.

Calendrier de mise en œuvre	<p><b>2017</b></p> <p>1-10 Mars 2017: Réunion d'information des futurs Pdn</p> <p>2- Mai: Validation de la liste Pdn par le Copil</p> <p>3-Fin mai: Engagement et signature d'une convention Pdn</p> <p>4-Juin: 1ere rencontre du réseau Pdn</p> <p>5-Septembre: 2 jours de formation</p> <p>6-Décembre: réunion du réseau Pdn</p> <p>Rythme annuel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de pilotage: 2/an janvier et juin</li> <li>- Comité technique: 2/an décembre et mai</li> <li>- Réseau Pdn: 3/an février, mai; novembre</li> </ul>
Indicateurs de suivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de Pnd</li> <li>- Nombre de contacts</li> <li>- Nombre de rencontres physiques</li> </ul> <p>Les critères de suivi restent à travailler par le coordonnateur.</p>
Coût de l'action en 2017	75 094€/an
Financement	Caf

<b>Amélioration de l'accessibilité des services au public</b>	
<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation

<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>	
<b>Action</b>	<b>Développement des usages du numérique</b>	
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Communiquer et conserver les archives grâce à la numérisation</b>	
Description synthétique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La numérisation des archives permet de les rendre facilement accessibles tout en les protégeant des manipulations qui sont la principale cause de leur détérioration.</li> <li>• L'accès aux archives en ligne est gratuit et elles sont consultables par tous et depuis partout via internet.</li> <li>• La numérisation consolide également la vocation culturelle et éducative des archives.</li> </ul>	
Emprise géographique	Internet, donc accessible depuis partout dans le monde.	
Pilotes et missions	Conseil départemental de la Charente, Archives départementales	
Partenaires associés et missions	Ministère de la Culture et de la Communication Service interministériel des Archives de France (SIAF)	
Calendrier de mise en œuvre	Début de la numérisation de masse en cours : 2009	
Indicateurs de suivi	Nombre de documents numérisés et consultations en ligne	
	Valeur initiale :	0 document numérisé en 2006
	Valeur intermédiaire :	Plus de 4 millions d'images (fichiers numériques) en ligne en 2016
	Valeur finale :	Programme de numérisation de masse en cours
Coût de l'action	418 826 € depuis 2009 (au 31/12/2016)	
Financement	Département avec une participation du Ministère de la Culture et de la Communication à hauteur de 103 399 €.	

#### Amélioration de l'accessibilité des services au public

<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation



<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b><i>Développement des usages du numérique</i></b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Maintien de services stratégiques</b>
Description synthétique	Le Comité des Jeunes de la commune de Barbezieux-Saint-Hilaire souhaite créer un cyber-café afin de développer, en centre-ville, un lieu de rencontres et d'échanges intergénérationnels. Cet outil serait encadré par les animateurs du CSC, qui pourraient également l'utiliser pour le secteur jeunes dont ils ont la charge. Des travaux d'aménagement sont à prévoir, ainsi que des investissements dans du matériel informatique.
Emprise géographique	Commune de Barbezieux et ses alentours
Pilotes et missions	Commune de Barbezieux
Partenaires associés et missions	Centre Socio Culturel
Calendrier de mise en œuvre	2017
Indicateurs de suivi	Création du cyber-café
Coût de l'action	40 000 €
Financement	Département, Commune

<b>Amélioration de l'accessibilité des services au public</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation



<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b>Développement des usages du numérique</b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Création d'un espace de médiation numérique et de mobilité</b>
Description synthétique	La création au château de Barbezieux d'un espace de médiation numérique et de mobilité. Lieu d'accueil tout public pour répondre aux problématiques d'usages du numérique, de mobilité et d'accès au réseau internet. L'animation et la gestion multimédia du site sera réalisé par l'Espace public numérique Sud Charente avec un équipement d'outils informatiques et numériques (tablettes, GPS et visio conférence). Par téléphone et le web : une plateforme d'information sur la médiation numérique et les problématiques de mobilité. Un poste d'animateur mobilité sera créé pour l'accueil et le soutien aux actions sur le thème de la mobilité.
Emprise géographique	Le territoire du Pays Sud Charente
Pilotes et missions	Espace Numérique Sud Charente, en lien avec l'association Mobilité Ouest Sud Charente (MOSC).
Partenaires associés et missions	le Centre Socio Culturel de Barbezieux, l'ATLEB, la Mission locale Arc Charente, la Communauté de communes des 4B Sud Charente
Calendrier de mise en œuvre	2017-2018
Indicateurs de suivi	- Nombre de personnes accompagnées dans la médiation numérique - Nombre de personnes accompagnées dans la mobilité
Coût de l'action	Investissement matériel : 20 000 € Investissement mobilier et enseigne : 7 000 € Ingénierie/Animation : 28 000 € Frais de fonctionnement : 5 000 € Total opération : 60 000 €
Financement	Etat, CRDD, Département, MSA, autres établissements publics

#### Amélioration de l'accessibilité des services au public

<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input checked="" type="checkbox"/> Mutualisation





<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b>Développement des usages du numérique</b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Développement de « Points VISIO »</b>
Description synthétique	<p><u>Objet de l'action</u> : assurer un maillage des services publics en milieu rural par l'implantation de points de visioconférence permettant la tenue de rendez-vous personnalisés entre des organismes partenaires et leurs usagers.</p> <p><u>Objectifs</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eviter les déplacements non strictement nécessaires (coûts pour l'utilisateur, émission de CO2, risques d'accidents)</li> <li>• Répondre aux motifs d'insatisfaction des usagers : attente, pièces manquantes au dossier, temps passé dans les déplacements,</li> <li>• Rationaliser l'action du service public : « ré-humaniser » la relation entre l'utilisateur et le service par un contact direct.</li> </ul> <p><u>Objet des rendez-vous</u> : constitution de dossiers, entretiens de suivi personnalisé, entretiens préparatoires à une rencontre physique,...</p> <p><u>Lieux potentiels</u> : mairie, lieux publics fermés.</p> <p><u>Concept</u> : espace de confidentialité, équipement informatique/numérique de haute qualité, respect d'un environnement « charté » (mobiliers, ambiance, dimensions,...), accompagnement de l'utilisateur par un personnel d'accueil qualifié (formation des secrétaires de mairie,...)</p>
Emprise géographique	Territoire départemental, maillage en milieu rural en priorité
Pilotes et missions	Département de la Charente, en partenariat avec les collectivités locales, notamment les communes et leur prestataire informatique, le SDITEC.
Partenaires associés et missions	Une trentaine de partenaires dans les domaines des services publics ou para-publics aux usagers : Services aux entreprises, Emploi/formation, Sécurité sociale/retraite, Services sociaux, Services de l'Etat, Conseils aux collectivités, Logement Habitat,...
Calendrier de mise en œuvre	Non défini, Une centaine de points implantés concomitamment à la montée de débit numérique dans les territoires ruraux
Indicateurs de suivi	- Nombre de points implantés - Nombre d'utilisateurs ayant utilisé le point visio - Nombre d'opérateurs présents
Coût de l'action	Non défini à ce stade du projet
Financement	Département + collectivités + sources de subventions restant à identifier précisément (Etat, Europe, Région)

<b>Amélioration de l'accessibilité des services au public</b>	
<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation



<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b>Développement des usages du numérique</b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Des Rendez-vous collectifs sur l'accompagnement à l'utilisation du site Internet de la MSA des Charentes (Rendre autonome notre public ; retraités, élus, actifs,..., à l'utilisation du site internet)</b>
Description synthétique	<p>Certaines personnes ont une méconnaissance de l'outil internet et des facilités et avantages qu'apporte internet au quotidien.</p> <p>La MSA souhaite aider ses ressortissants à franchir le pas du numérique. La MSA doit développer la dématérialisation et l'utilisation des télé services.</p> <p>Les animateurs de l'échelon local au contact de la population et des élus peuvent détecter les personnes nécessitant un accompagnement.</p> <p><u>Objectifs clients :</u></p> <p>Entrer dans le monde numérique et se familiariser avec les nouveaux modes de communication et d'échange.</p> <p>Avoir un accès à l'information à tout instant.</p> <p><u>Objectifs MSA Des Charentes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social : Lutter contre la fracture numérique en aidant ses ressortissants à utiliser les outils internet.</li> <li>- Economique : En développant la consultation du site MSA et l'utilisation des télé services, la MSA réduira les éditions et envois papiers et entre ainsi dans une démarche éco-responsable,</li> <li>- Organisationnel : en conservant les autres canaux de contacts (accueil physique et téléphonique) pour des échanges à plus value, sur des dossiers complexes.</li> </ul> <p>Ces ateliers sont co-animés par des volontaires du service civique qui présentent le site, la page d'accueil, l'espace public, l'accès aux principales rubriques, l'accès à l'espace privé et informent sur le fonctionnement de la webitique.</p> <p>Les participants se connectent à leur espace privé à l'aide du mot de passe que nous avons apporté. Les VSC aident les personnes à se connecter, à personnaliser leur mot de passe, à naviguer dans l'espace privé et leur montrent le fonctionnement des principaux télé services susceptibles de les intéresser. Les VSC conseillent les nouveaux extranauts pour gérer la préférence de réception (papier ou électronique)...</p> <p>Si besoin de plus d'accompagnement, des rendez-vous individuels peuvent être organisés.</p>
Emprise géographique	Territoires de la MSA des Charentes

Pilotes et missions	Service proximité de la MSA et VSC.
Partenaires associés et missions	Les EPN Les MFR
Calendrier de mise en œuvre	Depuis avril 2016
Indicateurs de suivi	Bilan 2016 - Nombre d'ateliers : 15 - Nombre de participants : 98 - Nombre de comptes espace privé créés : 79 Enquête de satisfaction : très favorable Ces indicateurs seront reconduits chaque année
Coût de l'action	-
Financement	-

<b>Amélioration de l'accessibilité des services au public</b>	
<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation

<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>	
<b>Action</b>	<b>Développement des usages du numérique</b>	
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Accompagnement à l'usage du numérique dans les bibliothèques</b>	
Description synthétique de l'action	<p>Les bibliothèques sont des espaces regroupant différentes sources de savoirs visant à faciliter l'enrichissement, la formation et l'éducation des usagers. 59 bibliothèques font partie du réseau du Service départemental de la Lecture (SDL), service du Département.</p> <p>L'Etat et le Département se sont engagés à faire de l'accès au numérique une priorité : à l'école et dans les usages quotidiens des Charentais.</p> <p>Services assurés : formation des agents des bibliothèques, médiation du SDL aux usages du numérique auprès de ces agents, présentation des ressources en ligne proposées par le Service, en particulier aux possibilités de formations en ligne.</p> <p>Services relayés : les bibliothèques et à travers elles leur collectivité de tutelle (Communes et EPCI).</p> <p>Périmètre : les territoires expérimentaux, sur la base du volontariat.</p> <p>Coût : gratuit pour l'utilisateur.</p> <p>Financement : Département et Etat.</p>	
Emprise géographique	département	
Pilotes et missions	Département. Développement de la lecture publique	
Partenaires associés et missions	Département (SDL) et Collectivités (bibliothèques)	
Calendrier de mise en œuvre	2018-2019	
Indicateurs de suivi	Nombre de points de médiation dans le département	
	Valeur initiale 2016/2017 :	0 points de médiation
	Valeur intermédiaire :	15 points de médiation en 2019
	Valeur finale (max 2022) :	59 points de médiation en 2022
Coût de l'action	-	
Financement	Etat et Département	

#### Amélioration de l'accessibilité des services au public

<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation



<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b>Développement des usages du numérique</b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Pour les publics précaires en particulier les bénéficiaires du rSa</b>
Description synthétique	Animation d'un dispositif de sensibilisation des publics à l'usage adapté des outils du numérique y compris pour l'accès aux droits, formation en e-learning et accompagnement pour le développement de son activité en tant que travailleur indépendant avec le soutien des outils numériques.
Emprise géographique	Département
Pilotes et missions	Département + prestataire dans la mise en oeuvre (Marché)
Partenaires associés et missions	Acteurs du soutien à l'accès au numérique en Charente (EPN, API, Ecole du numérique, autres acteurs associatifs...)
Calendrier de mise en œuvre	2017 à 2020
Indicateurs de suivi	- Nombre de personnes accompagnées Une mesure des résultats (autonomie dans les démarches, développement des compétences et développement du chiffre d'affaires pour les travailleurs indépendants) sera réalisée.
Coût de l'action	100 000 euros
Financement	Département / FSE

<b>Amélioration de l'accessibilité des services au public</b>
---

<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation





<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b>Renforcement des infrastructures, de la couverture et de la montée en débit (internet, 2G, 3G/4G).</b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	
Description synthétique	<p>L'amélioration du niveau de service internet mais aussi l'amélioration de la couverture de téléphonie mobile sont des enjeux majeurs pour conserver et accroître l'attractivité des territoires. De plus en plus, les administrés attendent des acteurs publics qu'ils pallient les carences des opérateurs privés dans ce domaine.</p> <p>C'est dans ce contexte d'attente très forte que va être mise en œuvre la 1ère phase du programme d'aménagement numérique très haut débit d'ici à 2021, à travers l'atteinte de deux objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La réduction des zones inéligibles à l'aDSL (4 300 lignes) et l'amélioration des zones où le débit atteignable est inférieur à 3 Mbits/s (50 200 lignes) ;</li> <li>- La couverture progressive du territoire départemental via un réseau tout fibre optique.</li> </ul> <p>Pour ce faire, deux indicateurs sont retenus pour atteindre à l'horizon 2020 zéro ligne inéligible à internet en mobilisant toutes les technologies disponibles (FttH, montée en débit du réseau cuivre, réseau radio, solution satellite) et en réduisant de 70% le nombre de lignes avec un débit inférieur à 3 Mbits/s via des solutions filaires (FttH et montée en débit du réseau cuivre).</p> <p><u>Orientations retenues :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorité au FHH, seule technologie capable de répondre dans la durée aux enjeux d'aménagement du territoire et d'attente des administrés avec à minima 114 communes couvertes (environ 41 000 prises) ;</li> <li>- La mise en œuvre d'un programme de montée en débit filaire (environ 50 sous répartiteurs) ;</li> <li>- La création d'un réseau de collecte activé.</li> <li>- La mobilisation de technologies complémentaires (radio, satellite) pour les territoires qui ne bénéficieront pas des technologies filaires.</li> </ul> <p><u>Montant du programme :</u> 81,4 Millions d'euros dont 7,3 Millions d'euros pour l'opération portée par le SDEG dans les EPCI de la 2<sup>ème</sup> couronne d'Angoulême (Braconne Charente, Charente Boême Charraud et Vallée de l'Echelle)</p> <p><u>Périmètre :</u> Département hors zones AMII (Le Grand Angoulême périmètre 2016 hors Mornac et la Ville de Cognac seront couverts par Orange).</p> <p>Des actions sont également prévues au niveau de la couverture mobile via les appels à projets lancés par l'Etat dans la cadre de la couverture des centres-bourgs et des sites prioritaires. La mise en œuvre de ces opérations est conditionnée à un arbitrage favorable de l'Etat.</p>
Emprise géographique	Département

Pilotes et missions	SMO Charente Numérique et SPL Nouvelle Aquitaine THD.	
Partenaires associés et missions	Département , Etat (mission THD via l'agence du Numérique), Région Nouvelle Aquitaine, SPL Nouvelle Aquitaine THD, SDEG.	
Calendrier de mise en œuvre	2016-2021	
Indicateurs de suivi	Mise en service des réseaux.	
	Valeur initiale :	Choix structurants au 31/12/2016
	Valeur intermédiaire :	31/12/2018 : fin du programme de monté en débit filaire , radio et mise en service d'une partie des prises de la 1ère plaque FttH/FttE.
	Valeur finale 2021 :	Mise en service de l'ensemble du programme.
Coût de l'action	81,4 M€	
Financement	Etat (Fond pour la Société Numérique), Région Nouvelle Aquitaine, Europe, Département, EPCI.	

<b>Amélioration de l'accessibilité des services au public</b>	
<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation

<b>Thème</b>	<b>Numérique</b>
<b>Action</b>	<b>Renforcer les infrastructures la couverture et la montée en débit</b>
<b>Sous-action éventuelle</b>	<b>Participation au financement des travaux</b>
Description synthétique	<p>L'aménagement numérique est un des grands enjeux du maintien de l'attractivité et du développement des territoires. Ce sujet est encore plus sensible pour le territoire rural territoire de la Communauté de communes des 4 B Sud Charente.</p> <p>Le projet THD du département de la Charente poursuit deux objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réduire les zones pas ou très mal couvertes.</li> </ul> <p>La cible est constituée sur l'ensemble du département des 2 % de lignes inéligibles et des 22 % de lignes offrant un débit inférieur à 3 Mbit/s.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Couvrir à terme l'ensemble du territoire par une technologie pérenne : la fibre optique.</li> </ul> <p>Le tout dans des cadres financiers et temporels contraints.</p>
Emprise géographique	Département
Pilotes et missions	Communauté de communes des 4B Sud Charente
Partenaires associés et missions	Département
Calendrier de mise en œuvre	2018-2020
Indicateurs de suivi	Nombre de prises FttH
Coût de l'action	3 374 200 €
Financement	État (Fond pour la Société Numérique), Région Nouvelle Aquitaine, Europe, Département, EPCI.

<b>Amélioration de l'accessibilité des services au public</b>	
<input type="checkbox"/> Physique	<input checked="" type="checkbox"/> Numérique
<input type="checkbox"/> Horaire	<input type="checkbox"/> Mutualisation

Réalisé pour le compte du Préfet de la Charente  
par la **D**irection **D**épartementale des **T**erritoires de la Charente  
43,rue Charles Duroselle – ANGOULÊME  
ddt@charente.gouv.fr

Avec le concours du Conseil Départemental de la Charente

Version approuvée le 20 décembre 2017